

“Rapport d’activités en milieu professionnel”

AVENTURIER Tom

Campus

Emmanuel D’Alzon

BTS FED Fluide Energie Domotique

Fluide Energie Domotique

ab2j à lunel

Session 2023

Remerciements:

J'aimerais remercier mes parents qui m'ont accompagnée, aidée et soutenue pendant l'ensemble de bac professionnel et pendant le début de mon BTS en alternance.

J'aimerais remercier aussi mon frère qui m'a aidé dans les matières générales afin que je puisse garder un niveau convenable sur l'ensemble des matières générales et professionnelles.

J'aimerais remercier mon patron de m'avoir fait confiance et de m'avoir engagé pour ces 2 ans et de me faire confiance.

Je remercie aussi mon maître d'apprentissage qui arrive à m'apprendre plein de technique de travail efficace qui améliore mes compétence de travail.

Sommaire

INTRODUCTION – page 1

PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE page 4

I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

A. Historique

B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)

C. Les activités et certifications

II. PRÉSENTATION DU CONTEXTE INTERNE

A. Présentation physique de l'entreprise

1. Présentation des locaux

2. Présentation des outils de travail

3. Présentation des EPI

B. L'équipe de travail

1. L'organigramme et définition des postes et de leurs missions

2. Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos

3. La communication interne

4. Les instances représentatives du personnel (le cas échéant)

III. PRÉSENTATION DU CONTEXTE EXTERNE

A. Localisation, zone de chalandise, la clientèle et le chiffre d'affaires

B. La concurrence

C. Les fournisseurs

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

A. Contexte de l'étude

B. La procédure

C. Interaction dans l'entreprise

D. Compléments (le cas échéant)

CONCLUSION- Dernière page

ANNEXES

PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

A. Historique

1 janvier 2012 : Société par Actions Simplifiée au capital de 10 000.00.
Création par M. Joël CANET .

B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)

C'est une SAS, son capitale sociale est de 10000€, 320 chemin de la grande Liquine
34400 Lunel, son numéro SIRET est le 53876048900038, son code APE est le
4322A - Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux.

C. Les activités et certifications

- Plomberie – Sanitaire – GAZ
- Chauffage toutes énergies
- Ventilation Mécanique Contrôlée
- Climatisation
- Zinguerie
- Dépannage
- Adoucisseurs d'eau
- Piscine
- Solaire thermique.

l'entreprise est certifiée: installateur agréé QUALIBAT,QUALISOL, QUALIPAC PROFESSIONNEL DU GAZ l'assurance de la qualité , la conformité, le respect de l'environnement.



QUALIBAT a pour mission de promouvoir la fiabilité dans le bâtiment. A travers nos labels de qualification et de certification.

QUALISOL propose des qualifications RGE ciblées selon les technologies et le dimensionnement installé. Vous pouvez retrouver 3 modules complémentaires : Chauffe-eau solaire individuel (CESI), Système solaire combiné (SSC), Chauffe-eau solaire collectif (CESC)



QUALIPAC certification RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) est une homologation affranchie par l'organisme Qualit'EnR. Cet organisme est une association visant à certifier la qualité des installations relevant du domaine des énergies renouvelables.

A. Présentation physique de l'entreprise

1. Présentation des locaux

insérer photo plus tard

Le dépôt est un genre de grand garage aménager avec tout le stock des pièces ou encore avec les différente les machines livrés, ensuite a l'étage de celui-ci on peut y trouver les bureaux avec notamment les secrétaires

2. Présentation des outils de travail



Chaque employés a le droit a son lot de tournevis plat, cruciformes et certain on aussi le torx.

Chaque employés a sa propre caisse a outil avec ses outils.





Un coupe tube est principalement donné au technicien qui sont dans le pôle climatique

Et la pince PVC est principalement donné au employé du pôle plomberie



3. Présentation des EPI



Le pantalon de travail est obligatoire

Un casque est donné a chaque employer



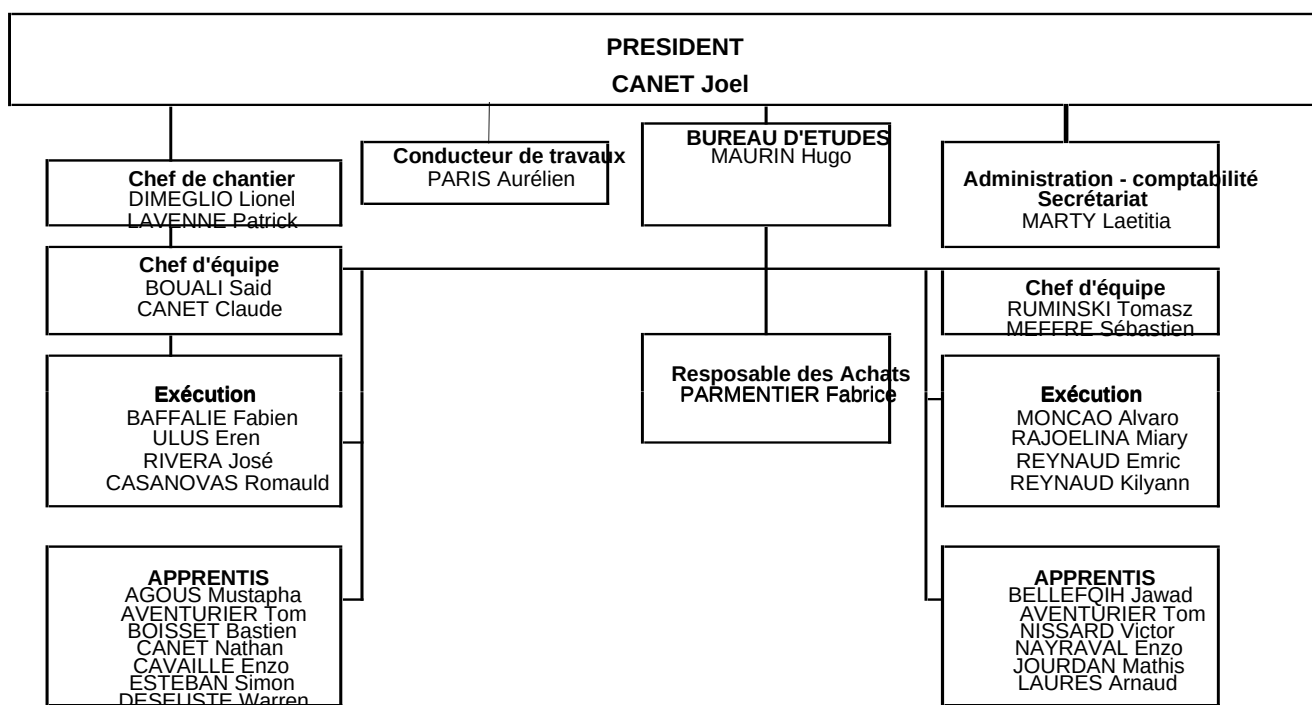


Chaussure de sécurité obligatoire

Gant de Protection utile pour tout ce qui est
disqueuse, soudure...



ORGANIGRAMME S.A.S AB2J ENERGIES



1. L'organigramme et définition des postes et de leurs missions

2. Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos

Je suis en contrat d'apprentissage et dans mon équipe de travail il n'y a que des CDI (Contrat à Durée Indéterminé).

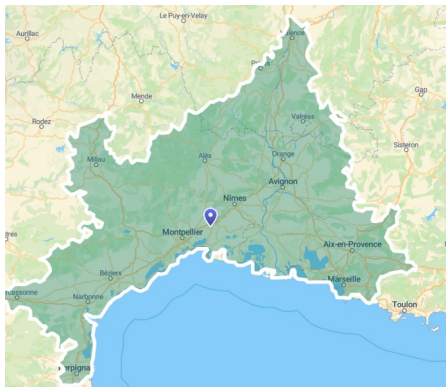
3. La communication interne

Le patron avec les différents chefs d'équipe font des réunions régulièrement afin d'avoir l'avancer de tout les chantiers et de ne pas être en retard.

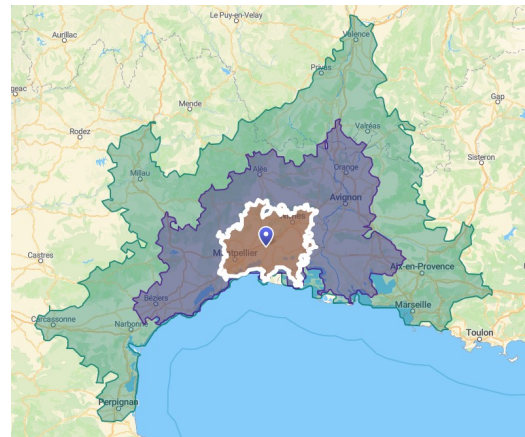
Mon chef d'équipe m'envoie l'adresse et le nom du chantier par message sur mon téléphone personnel.

III. PRÉSENTATION DU CONTEXTE EXTERNE

A. Localisation, zone de chalandise, la clientèle et le chiffre d'affaires



Lunel se situe entre Nîmes et Montpellier le depot lui est sur le périphérie de Lunel



La plus grosse partie de la clientèle se situe entre Nîmes et Montpellier.
Son chiffre d'affaire est de 2 771 700€

B. La concurrence

| Concurrent | adresse | commentaire |
|---------------------|--|---|
| Axima Réfrigération | Route d'Uzès, 30100 Alès | Très bonne entente dans l'entreprise entre les différents employé |
| Dalkia | La terra Verde, 55 rue Euclide, 34000 Montpellier | Tres bon cohesion au sein de l'entreprise et beaucoup de savoir a y prendre |
| Le froid Industriel | 8 rue Dominitienne, 30300 Jonquièrre-Saint-Vincent | Bon entreprise avec des employé compétent |

C. Les fournisseurs

| Fournisseur | Chiffre d'affaire | Date de création | adresse | outillage |
|-------------|--------------------|------------------|--|---|
| FIC | 98 441 700.00 € | 20/09/1984 | 4 avenue Joliot curie 30900 Nimes | Accessoir de salle de bain (robinetterie) |
| Ferren | 6 997 900.00 € | 01/01/1990 | 1376 avenue john fitzgerald kennedy 84200 Carpentras | -Bac de douche -vasque |
| Rexel | 2 405 533 800.00 € | 01-01-1975 | 1847 avenue Joliot curie 30900 Nimes | -Barre de PVC -barre de galvas |

I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

2021

Septembre 2021
je pose des
question
regarde et
donne les outils